

发布於媒体

立刻公布

联系人：传播经理兼公共信息官Kristin Prelipp

kprelipp@orangecountync.gov或919-245-2462

媒体发布链接

## 橙县卫生局分享信息以加快疫苗接种工作

2021年1月20日，北卡罗来纳州希尔斯伯勒市 - 橙县卫生局收到了极多的有关要求接种疫苗的电话和电邮。该局恳请大家保持耐心，并且分享资讯以帮助回答问题和加快所有人都能得到疫苗接种的工作。

“我们了解您对新冠-19疫苗的接种过程的不满，”橙县卫生局局长Quintana Stewart说。“由于疫苗剂量有限，我们同感挫折，我们正在尽快训练更多工作人员接听电话和回复电邮。”

### 预约时间表

卫生局目前仅仅受理第一期的和第二期的疫苗接种预约。属于这些阶段的群体是卫生保健工作者，长期护理设施住民和其工作人员，以及65岁以上的老人。请您等到您所属的疫苗接种阶段开始了，再打电话或从网上填写接种疫苗意愿表来预约接种时间。请参阅北卡州新冠-19疫苗接种信息图表来决定您属于得到接种的那一个阶段。

要与卫生局安排预约，请填写接种疫苗意愿表，或是在周一至周五上午8:30至下午4:30之间致电919-913-8088，这是唯一用来预约疫苗接种的电话号码。

如果您无法通过电话联系到工作人员，请稍后再致电。由于工作人员的有限和大量的电话流量，该部门不能回复您的电话。

### 疫苗候补名单

如果您收到了疫苗候补名单的信息，则表明您已经列在接种新冠-19疫苗的预约候补名单上，您无需进一步联络卫生局。

当有空缺的预约时间时，卫生部门将以电邮通知，或是电话通知没有电邮地址的人。该部门目前无法预估何时能与您联系。工作人员正在尽快与名单上所有合格的社区成员联系，但是疫苗的供应有限。

为了确保您不会错过安排预约的机会，请常检查您电子邮件中的垃圾邮箱，广告，或其它文件夹，并在电话上设置语音留言箱以便接受电话留言。

### 施打疫苗第二剂的排期

等待预约接种疫苗第二剂的人应该继续查看其电子邮箱，是否接到施打第二剂的邀请电邮。由于极高的电话流量，请不要打给卫生部门询问接受施打疫苗第二剂的排期。

### 卫生局的联系方式

电话号码919-913-8088仅用于预约疫苗接种。请不要拨打此号码咨询卫生部门的一般问题。

#### 一般问题咨询：

- 查看橙县有关疫苗接种网页：[www.orangecountync.gov/getyourshot](http://www.orangecountync.gov/getyourshot)。
- 电子邮件寄到[covid19vaccine@orangecountync.gov](mailto:covid19vaccine@orangecountync.gov)。
- 拨打新冠-19一般信息热线919-245-6111。

#### 其他的疫苗接种提供者

其他医疗保健提供者也提供疫苗接种。为了加快疫苗接种阶段进程，建议大家不要重复与一个或多个提供者预约。预约接种是为了更好地控制人流并且追踪可用的疫苗。

与其他的疫苗接种提供者预约：

- UNC医疗体系 - 请至其网页[Get Vaccinated](#)或在周一至周五上午8点至下午5点之间致电984-215-5485。
- CONE医疗体系 - 请至其网页[COVID-19 Vaccine Information](#)加入等待接种名单。
- 杜克医疗体系 - 请至其网页[COVID-19 Vaccines Update](#)加入等待接种名单。如果您是Duke MyChart的用户，则可以在您的Duke MyChart里定期查看可预约的时间。
- 达勒姆退伍军人事务卫生保健系统 - 如果您是高风险的退伍军人，或是退伍军人的一线工作者，请致电919-286-0411并且拨0以预约接种时间。当有更多的疫苗可供施打时，退伍军人事务部会联络更多的退伍军人。相关的信息请查看其网站。请参阅高风险退伍军人新冠-19疫苗列表[COVID-19 Vaccine for High Risk Veterans](#)查看那些退伍军人现在有资格透过退伍军人事务部进行疫苗接种。

#### 相关的文件

- 橙县疫苗预约排期指南[Orange County Vaccine Appointment Scheduling Guide](#)
- 橙县第2期信息图表（英语）([English](#))
- 橙县第2期信息图表（西班牙语）([Spanish](#))
- 州疫苗阶段资讯图表[State vaccine phases infographic](#)