

1207 Eubanks Rd.
Chapel Hill, NC 27516



(919)968-2788
recycling@orangecountync.gov

Dear Orange County Resident,

A 'recycle right' sticker was applied to your cart as part of the new 'Recycling Stars Program' from the Orange County Solid Waste Department. Over the next several months, residential recycling carts will be inspected by solid waste staff in an effort to improve the quality and quantity of materials recycled. Carts with no contamination will receive a star sticker. Households that receive two star stickers in a row may request a free yard sign to celebrate being a recycling star. Please call or email the Solid Waste office with your address to receive a yard sign.



Contamination occurs when unacceptable items are placed in a recycling cart. Contamination is costly and can cause safety issues at recycling facilities. Please check the recycle right flyer (attached) and cart sticker to familiarize yourself with the County's recycling guidelines. **Plastic bags are NOT allowed in your recycling cart.**



Carts with contamination will receive an "oops" tag and will **NOT** be collected during that collection cycle. Residents are responsible for removing **all** contamination from the cart. The cart will be collected in the next collection cycle provided there is **no contamination**. For more information, visit orangecountync.gov/RecyclingStars.

It is important to note that just because an item has a recycling symbol on it or says it is recyclable, it may not be true. If you are unsure if something can be recycled, please contact the Solid Waste office for guidance. You can also check out our free app, **Orange County NC Recycles** (available in the

App store and Google Play store) for information about recyclables and collection schedules. Remember - WHEN IN DOUBT, KEEP IT OUT!



Please subscribe to the monthly e-newsletter via our website and follow us on social media for further updates.

We appreciate your participation in the County recycling program and effort to recycle right!

Sincerely,
Orange County Solid Waste Staff



Estimado Residente del Condado de Orange:

Se colocó una calcomanía de “recicla bien” en su contenedor como parte del nuevo “Programa de Reciclaje de Estrellas” del Departamento de Residuos Sólidos del Condado de Orange. Durante los próximos meses, el personal de residuos sólidos inspeccionará los contenedores de reciclaje residenciales en un esfuerzo por mejorar la calidad y la cantidad de los materiales reciclados. Los contenedores sin contaminación recibirán una calcomanía de estrella. Los hogares que reciban dos calcomanías de estrellas seguidas pueden solicitar un letrero de jardín gratuito para celebrar ser una estrella del reciclaje. Llame o envíe un correo electrónico a la oficina Residuos Sólidos con su dirección para recibir un letrero en el jardín.



Se produce contaminación al colocar elementos inaceptables en un contenedor de reciclaje. La contaminación es costosa y puede causar problemas de seguridad en las instalaciones de reciclaje. Consulte el folleto de reciclaje correcto (adjunto) y la etiqueta del contenedor para familiarizarse con las pautas de reciclaje del Condado. **Las bolsas de plástico NO están permitidas en su contenedor de reciclaje.**



Los contenedores con contaminación recibirán la etiqueta “oops” y NO serán recolectados durante ese ciclo de recolección. Los residentes son responsables de eliminar **toda** la contaminación del contenedor. El contenedor se recolectará en el siguiente ciclo de recolección siempre que **no haya contaminación**. Para obtener más información, visite orangecountync.gov/RecyclingStars.

Para ayudar con la información de reciclaje, tenemos una aplicación gratis llamada **Orange County NC Recycles** que está disponible para descargar de manera gratuita en la App Store y en la Google play store. Por favor, suscríbase al boletín mensual electrónico a través de nuestro sitio web y síganos en las redes sociales para obtener más actualizaciones.



¡Apreciamos su participación en el programa de reciclaje del Condado y su esfuerzo por reciclar correctamente!

Atentamente,
Personal de Residuos Sólidos del Condado de Orange